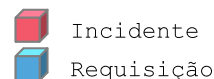
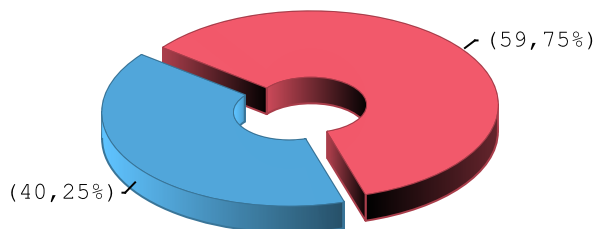
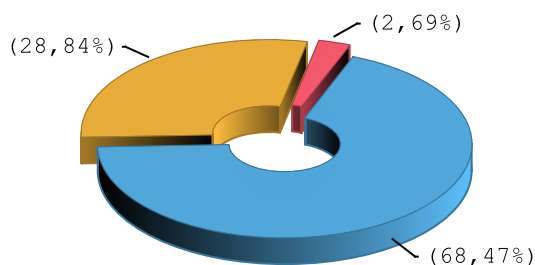


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE MARÇO DE 2024

DATA FINAL: 31 DE MARÇO DE 2024

1. VOLUME DE CHAMADOS



2. INDICADORES

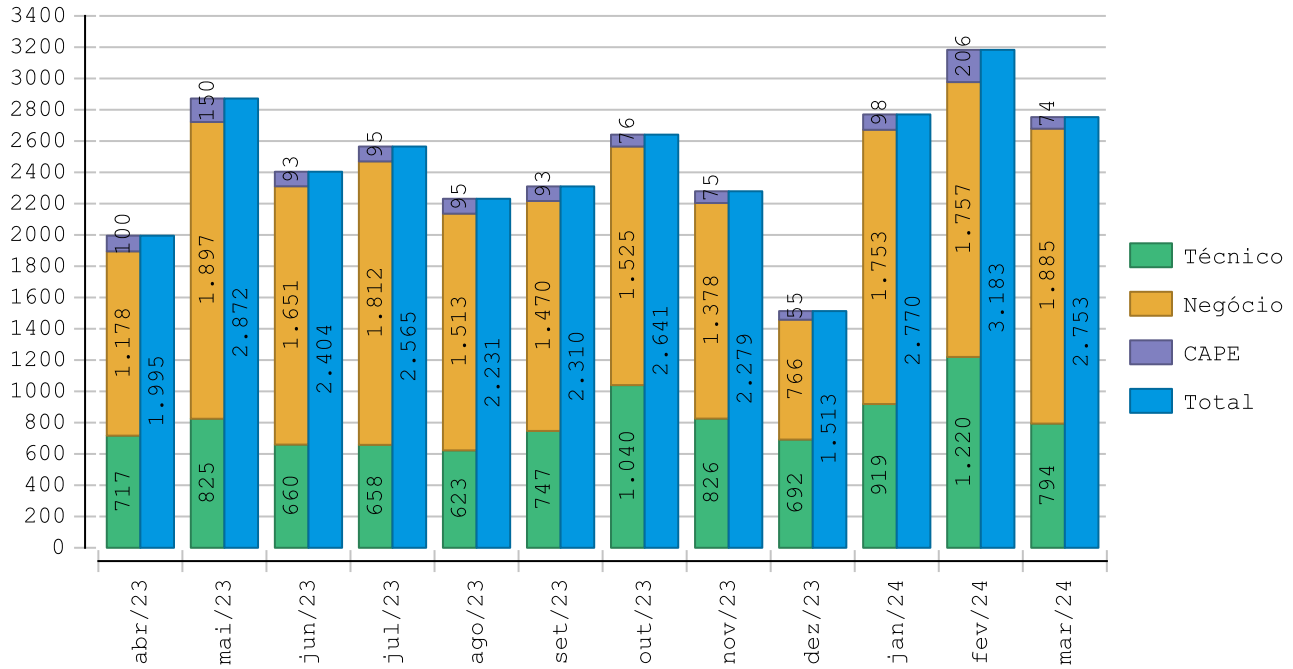
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2753	100,00%	2516	91,39%	92,33%
NEGÓCIO	1885	68,47%	1741	92,36%	92,94%
INCIDENTE	1067	56,60%	982	92,03%	92,67%
REQUISIÇÃO	818	43,40%	759	92,79%	93,28%
TÉCNICO	794	28,84%	718	90,43%	90,67%
INCIDENTE	531	66,88%	464	87,38%	90,73%
REQUISIÇÃO	263	33,12%	254	96,58%	90,55%
CAPE	74	2,69%	57	77,03%	94,74%
INCIDENTE	47	63,51%	36	76,60%	94,44%
REQUISIÇÃO	27	36,49%	21	77,78%	95,24%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

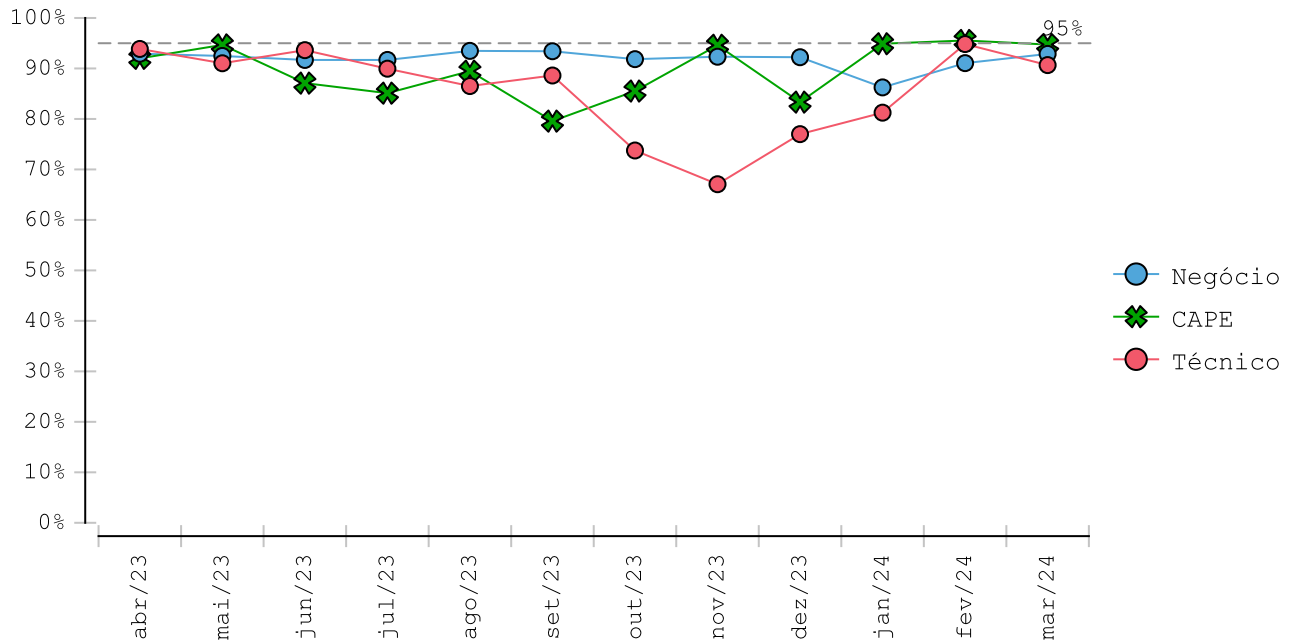
■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o [PDTIC 2023-2024](#)

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

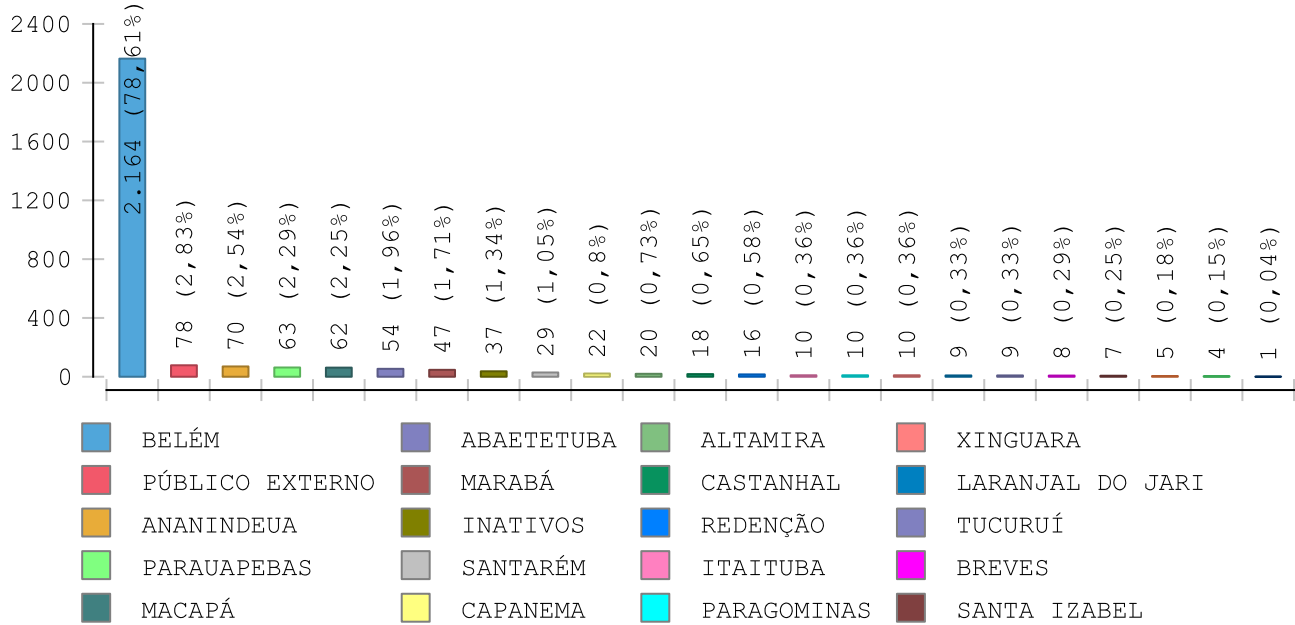


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

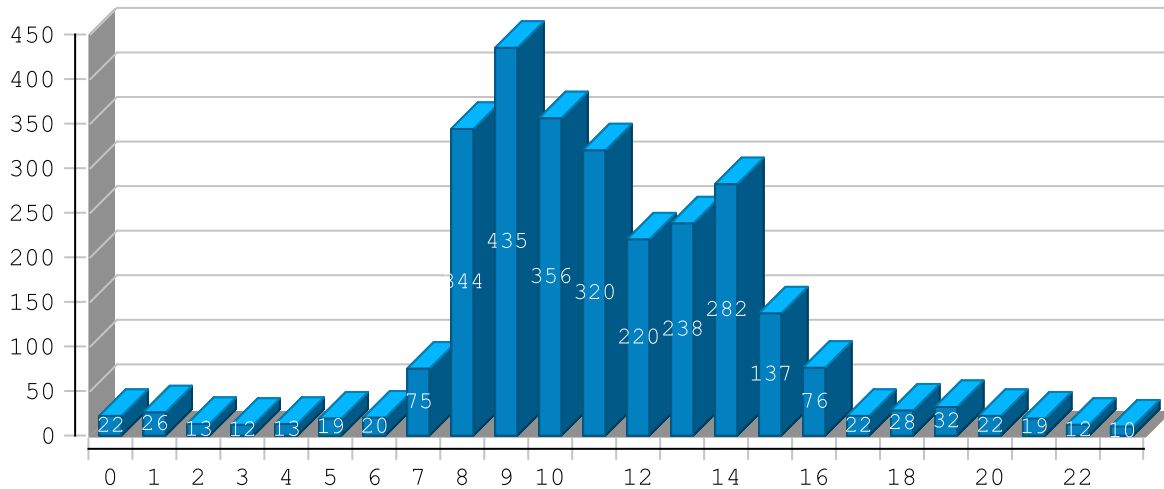


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

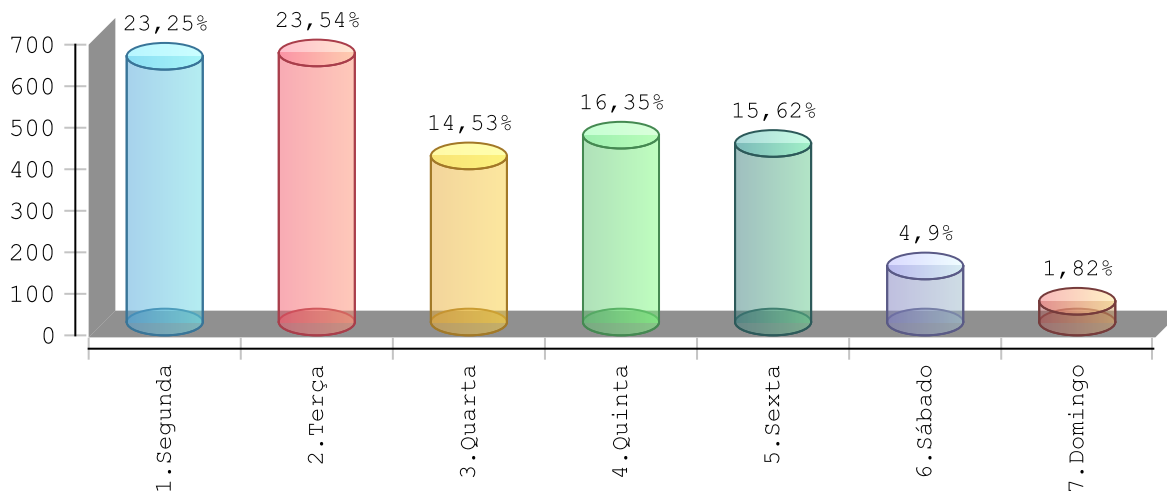
5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



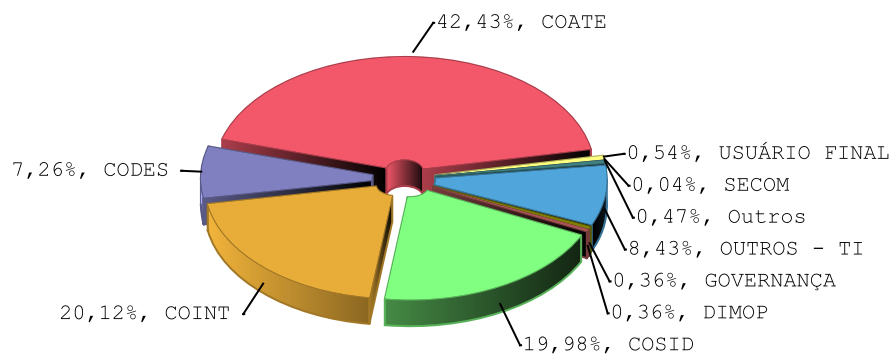
6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO



7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO



COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	1168	42,43%	1094	39,74%	93,60%
COINT	554	20,12%	478	17,36%	90,17%
COSID	550	19,98%	502	18,23%	89,04%
OUTROS - TI	232	8,43%	227	8,25%	97,80%

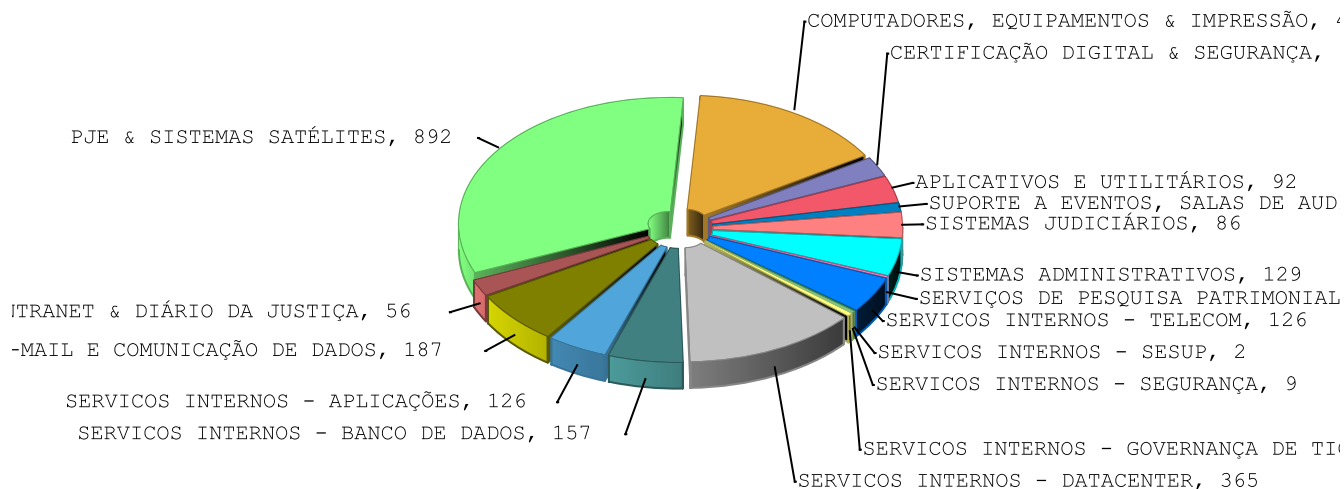
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CODES	200	7,26%	172	6,25%	97,67%
USUÁRIO FINAL	15	0,54%	15	0,54%	100,00%
OUTROS	13	0,47%	12	0,44%	58,33%
DIMOP	10	0,36%	6	0,22%	33,33%
GOVERNANÇA	10	0,36%	10	0,36%	70,00%
SECOM	1	0,04%	0	0,00%	-

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA



CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	892	32,40%	855	95,85%	94,39%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	415	15,07%	371	89,40%	91,37%
SERVICOS INTERNOS - DATACENTER	365	13,26%	312	85,48%	89,10%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	187	6,79%	174	93,05%	96,55%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	157	5,70%	156	99,36%	99,36%

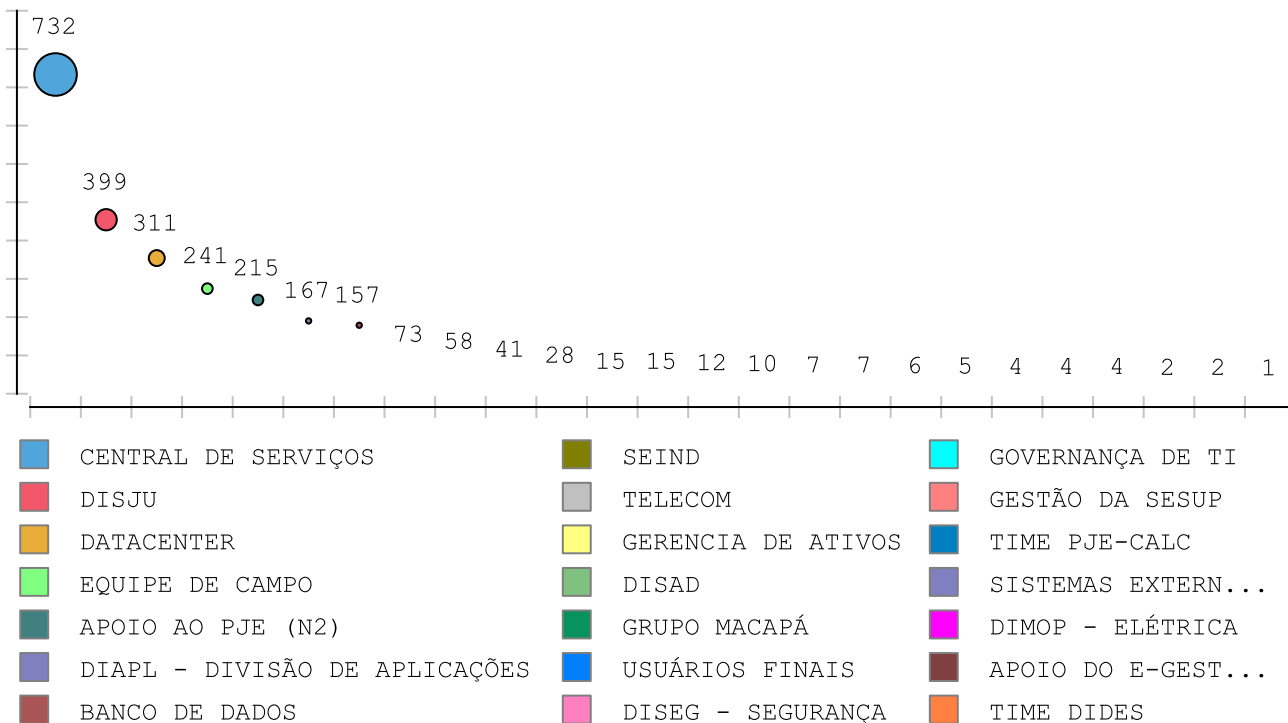
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	129	4,69%	106	82,17%	95,28%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	126	4,58%	110	87,30%	92,73%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	126	4,58%	120	95,24%	85,00%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	92	3,34%	87	94,57%	89,66%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	86	3,12%	60	69,77%	81,67%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	67	2,43%	66	98,51%	100,00%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	56	2,03%	49	87,50%	87,76%
SUPORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	30	1,09%	25	83,33%	68,00%
SERVICOS INTERNOS - GOVERNANÇA DE TIC	10	0,36%	10	100,00%	70,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	9	0,33%	9	100,00%	55,56%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	2	0,07%	2	100,00%	100,00%

- Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)
- Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	770	27,97%	732	95,06%	96,72%
DISJU	422	15,33%	399	94,55%	90,73%
DATACENTER	362	13,15%	311	85,91%	88,75%
EQUIPE DE CAMPO	260	9,44%	241	92,69%	89,63%
APOIO AO PJE (N2)	219	7,95%	215	98,17%	97,67%
DIAPL - DIVISÃO DE APLICAÇÕES	192	6,97%	167	86,98%	92,81%
BANCO DE DADOS	158	5,74%	157	99,37%	98,73%
SEIND	82	2,98%	73	89,02%	79,45%
TELECOM	65	2,36%	58	89,23%	77,59%
GERENCIA DE ATIVOS	48	1,74%	41	85,42%	87,80%
DISAD	44	1,60%	28	63,64%	96,43%
TIME PJE-CALC	23	0,84%	7	30,43%	85,71%
GRUPO MACAPÁ	15	0,54%	15	100,00%	100,00%
USUÁRIOS FINAIS	15	0,54%	15	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TIME DIDES	13	0,47%	4	30,77%	75,00%
DISEG - SEGURANÇA	12	0,44%	12	100,00%	58,33%
GESTÃO DA SESUP	10	0,36%	7	70,00%	57,14%
GOVERNANÇA DE TI	10	0,36%	10	100,00%	70,00%
DIMOP - ELÉTRICA	8	0,29%	5	62,50%	20,00%
SISTEMAS EXTERNOS - NUPEI	6	0,22%	6	100,00%	100,00%
TIME GPREC	6	0,22%	4	66,67%	100,00%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	5	0,18%	4	80,00%	100,00%
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
SIGEP (N3)	2	0,07%	2	100,00%	0,00%
COEPP	1	0,04%	0	0,00%	-
DIMOP - REFRIGERAÇÃO	1	0,04%	0	0,00%	-
DIMOP - ZELADORIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
SECOM	1	0,04%	0	0,00%	-

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

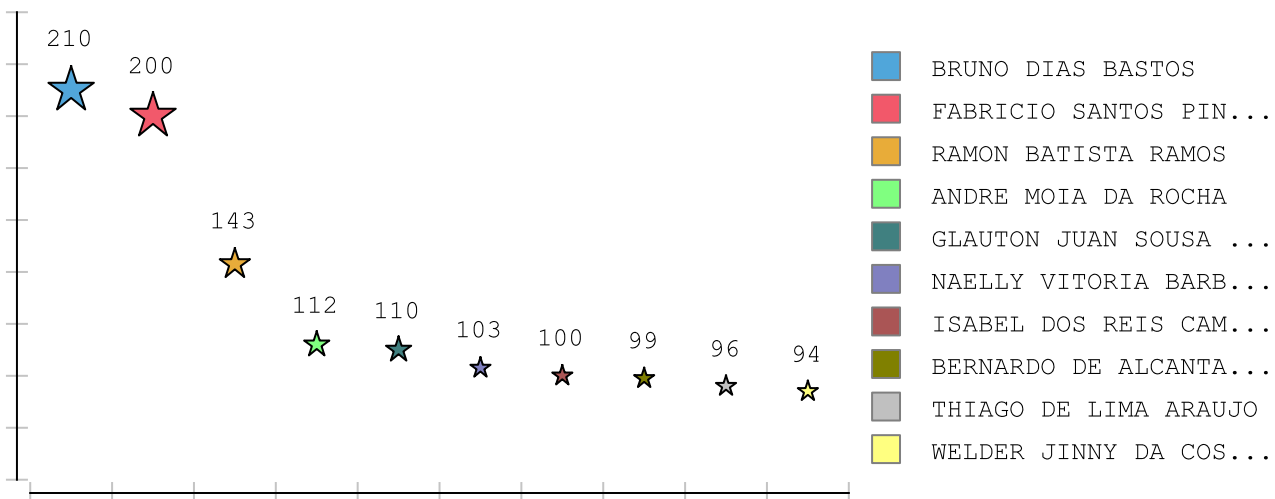
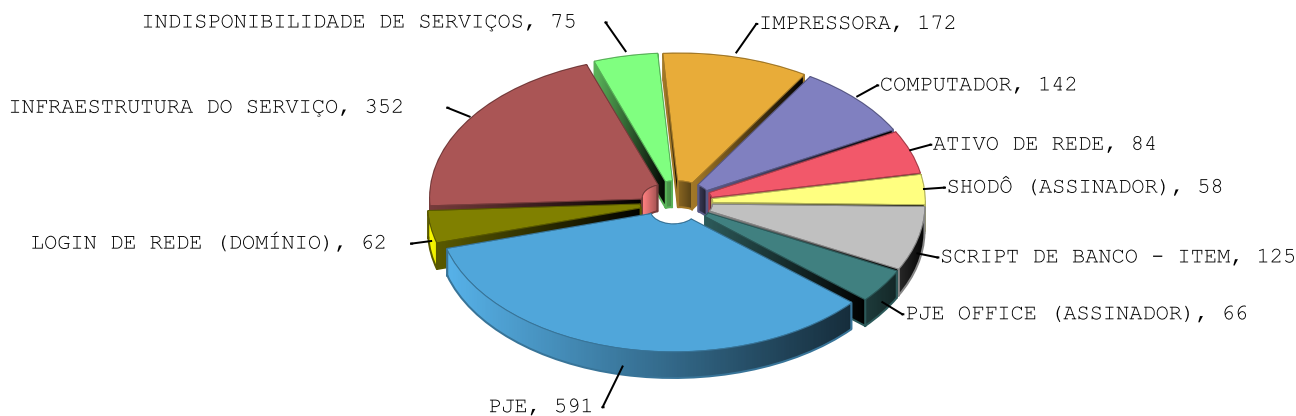


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	591	21,47%	566	95,77%	94,70%
Tarefas de processos	170	28,76%	169	99,41%	86,98%
Remessa	91	15,40%	87	95,60%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	56	9,48%	55	98,21%	98,18%
Problemas no login	50	8,46%	45	90,00%	95,56%
Acesso (usuário novo ou perfil)	37	6,26%	37	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	33	5,58%	31	93,94%	100,00%
Detalhes do processo	29	4,91%	28	96,55%	100,00%
Configurações e cadastros	25	4,23%	25	100,00%	100,00%
Outros	22	3,72%	21	95,45%	95,24%
Pauta / Sessão de julgamento	20	3,38%	15	75,00%	100,00%
Expedientes	12	2,03%	11	91,67%	100,00%
Peticionamento e autuação	10	1,69%	9	90,00%	88,89%
Audiência	8	1,35%	8	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	5	0,85%	5	100,00%	80,00%
Central de Mandados	4	0,68%	4	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	591	21,47%	566	95,77%	94,70%
Levantamento de informação	4	0,68%	4	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	3	0,51%	2	66,67%	50,00%
Editor de texto	2	0,34%	1	50,00%	100,00%
Perito e perícias	2	0,34%	1	50,00%	100,00%
Redistribuição	2	0,34%	2	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
BNDT	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Divulgação de Decisões e/ou Julgados	1	0,17%	1	100,00%	0,00%
Grupos de Email	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Oficial de Justiça	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO	352	12,79%	300	85,23%	89,33%
Problema na Infraestrutura do Serviço	352	100,00%	300	85,23%	89,33%
IMPRESSORA	172	6,25%	157	91,28%	91,72%
Instalação	69	40,12%	62	89,86%	88,71%
Configuração	62	36,05%	57	91,94%	94,74%
Algo não funciona	20	11,63%	20	100,00%	90,00%
Impressão Falhando	20	11,63%	17	85,00%	94,12%
Mudança de local	1	0,58%	1	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	142	5,16%	133	93,66%	90,23%
Algo não funciona	104	73,24%	98	94,23%	89,80%
Orientação ao usuário	14	9,86%	12	85,71%	91,67%
Não Liga	11	7,75%	11	100,00%	90,91%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	4	2,82%	3	75,00%	100,00%
Lentidão	4	2,82%	4	100,00%	75,00%
Reportar falha na relação de confiança	4	2,82%	4	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,70%	1	100,00%	100,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	125	4,54%	124	99,20%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	125	100,00%	124	99,20%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ATIVO DE REDE	84	3,05%	84	100,00%	92,86%
Indisponibilidade de ativo	84	100,00%	84	100,00%	92,86%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	75	2,72%	63	84,00%	100,00%
Incidente no Serviço	75	100,00%	63	84,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	66	2,40%	65	98,48%	95,38%
Instalação	49	74,24%	49	100,00%	93,88%
Algo não funciona	14	21,21%	13	92,86%	100,00%
Configurações e cadastros	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	62	2,25%	59	95,16%	96,61%
Problemas no Acesso	46	74,19%	44	95,65%	97,73%
Alterar Senha	10	16,13%	9	90,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	4	6,45%	4	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	1,61%	1	100,00%	0,00%
Erro de sistema	1	1,61%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	58	2,11%	57	98,28%	100,00%
Instalação	30	51,72%	29	96,67%	100,00%
Algo não funciona	26	44,83%	26	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	3,45%	2	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	53	1,93%	49	92,45%	100,00%
Grupos de Email	22	41,51%	21	95,45%	100,00%
Erro	9	16,98%	7	77,78%	100,00%
Alterar Senha	7	13,21%	7	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	6	11,32%	6	100,00%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	5	9,43%	4	80,00%	100,00%
Análise de Email suspeito	2	3,77%	2	100,00%	100,00%
Criar Conta	1	1,89%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	1,89%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	49	1,78%	48	97,96%	100,00%
Solicitação de Certificado (DIGER)	29	59,18%	29	100,00%	100,00%
Algo não funciona	11	22,45%	11	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	8,16%	4	100,00%	100,00%
Solicitação de TOKEN	2	4,08%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	49	1,78%	48	97,96%	100,00%
Configuração do computador	1	2,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	2,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	2,04%	0	0,00%	-
SISCONDJ	48	1,74%	47	97,92%	87,23%
Algo não funciona	46	95,83%	45	97,83%	88,89%
Indisponibilidade	2	4,17%	2	100,00%	50,00%
PORTAL TRT8	47	1,71%	44	93,62%	88,64%
Permissão para Publicação em Área do Portal	19	40,43%	17	89,47%	94,12%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	14	29,79%	13	92,86%	84,62%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	6	12,77%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	3	6,38%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	3	6,38%	3	100,00%	100,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
SIGEP ONLINE	47	1,71%	43	91,49%	100,00%
Problemas no Login	37	78,72%	36	97,30%	100,00%
Solicitar Relatório do SIGEP	4	8,51%	3	75,00%	100,00%
Erro de sistema	2	4,26%	0	0,00%	-
Alterar Lotação de Usuário	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	42	1,53%	36	85,71%	66,67%
Comunicação Status Link	42	100,00%	36	85,71%	66,67%
PJE - PUBLICO EXTERNO	34	1,24%	32	94,12%	93,75%
Problemas no login	12	35,29%	12	100,00%	91,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	14,71%	5	100,00%	80,00%
Configuração e cadastros	5	14,71%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	8,82%	3	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	3	8,82%	3	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE - PUBLICO EXTERNO	34	1,24%	32	94,12%	93,75%
Perito e perícias	2	5,88%	1	50,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	2	5,88%	2	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	2,94%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	32	1,16%	27	84,38%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	12	37,50%	11	91,67%	100,00%
Solicitar instalação de Impressora	10	31,25%	8	80,00%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	4	12,50%	3	75,00%	100,00%
Solicitar instalação de Monitor	3	9,38%	3	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Scanner	3	9,38%	2	66,67%	100,00%
GOOGLE DRIVE	29	1,05%	27	93,10%	88,89%
Concessão e Revogação de Acesso	10	34,48%	9	90,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	7	24,14%	7	100,00%	57,14%
Orientação ao Usuário	4	13,79%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	10,34%	3	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	2	6,90%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	3,45%	0	0,00%	-
Problemas no Acesso	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
INTERNET	25	0,91%	23	92,00%	95,65%
Indisponibilidade	8	32,00%	8	100,00%	87,50%
Erro na página	6	24,00%	6	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	4	16,00%	3	75,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	3	12,00%	3	100,00%	100,00%
Bloqueio de Sites Externos	2	8,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	4,00%	0	0,00%	-
Lentidão	1	4,00%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	24	0,87%	23	95,83%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	12	50,00%	11	91,67%	100,00%
Instalação	7	29,17%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	12,50%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	8,33%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	21	0,76%	20	95,24%	95,00%
Solicitação de Periféricos	12	57,14%	12	100,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	4	19,05%	4	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	3	14,29%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao usuário	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
Solicitar instalação de Periféricos	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
SGRH	21	0,76%	17	80,95%	88,24%
Erro de sistema	14	66,67%	12	85,71%	100,00%
Instalação	4	19,05%	3	75,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	4,76%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
CONTAINER	20	0,73%	20	100,00%	100,00%
Configuração ou Ajuste	16	80,00%	16	100,00%	100,00%
Erro	4	20,00%	4	100,00%	100,00%
OUTROS	20	0,73%	17	85,00%	94,12%
Instalação	14	70,00%	12	85,71%	100,00%
Algo não funciona	2	10,00%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao usuário	2	10,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	5,00%	0	0,00%	-
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	19	0,69%	6	31,58%	83,33%
Dúvidas e Sugestões	7	36,84%	3	42,86%	100,00%
Erro de Cálculo	5	26,32%	2	40,00%	100,00%
Sistema com erro	5	26,32%	1	20,00%	0,00%
Instalação	2	10,53%	0	0,00%	-
ZOOM	19	0,69%	18	94,74%	83,33%
Algo não funciona	11	57,89%	10	90,91%	90,00%
Orientação ao usuário	3	15,79%	3	100,00%	66,67%
Solicitar licença Enterprise	3	15,79%	3	100,00%	100,00%
Audiência	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	5,26%	1	100,00%	0,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	18	0,65%	18	100,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	18	100,00%	18	100,00%	100,00%
VPN	18	0,65%	18	100,00%	100,00%
Algo Não Funciona	7	38,89%	7	100,00%	100,00%
Configurações e cadastros	7	38,89%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
AUD	17	0,62%	16	94,12%	93,75%
Instalação de VPN	8	47,06%	8	100,00%	87,50%
Algo não funciona	4	23,53%	3	75,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	15	0,54%	14	93,33%	92,86%
Algo não funciona	9	60,00%	8	88,89%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	33,33%	5	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	6,67%	1	100,00%	0,00%
ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS	15	0,54%	14	93,33%	57,14%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	15	100,00%	14	93,33%	57,14%
OUTROS DISPOSITIVOS	15	0,54%	11	73,33%	72,73%
Algo não funciona	14	93,33%	10	71,43%	70,00%
Orientação ao usuário	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO	15	0,54%	11	73,33%	54,55%
Erro	7	46,67%	4	57,14%	25,00%
Configuração	6	40,00%	5	83,33%	80,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	2	13,33%	2	100,00%	50,00%
PROAD	13	0,47%	8	61,54%	100,00%
Erro de sistema	4	30,77%	3	75,00%	100,00%
Inclusão/Alteração/Exclusão de Assuntos/Temas	4	30,77%	1	25,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Erro ao subir documentos	1	7,69%	0	0,00%	-

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PROAD	13	0,47%	8	61,54%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	12	0,44%	11	91,67%	90,91%
Algo não funciona	3	25,00%	3	100,00%	100,00%
Problemas no Login	3	25,00%	2	66,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
Configuração do ambiente de usuário	2	16,67%	2	100,00%	50,00%
Erro de sistema	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
ROBÔ GAEL	11	0,40%	10	90,91%	70,00%
Instalação	6	54,55%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	45,45%	4	80,00%	25,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	10	0,36%	10	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	8	80,00%	8	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
HORUS	10	0,36%	9	90,00%	11,11%
Solicitação de Acesso	6	60,00%	5	83,33%	0,00%
Orientação ao Usuário	3	30,00%	3	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
STRATEGIC ADVISER (S.A)	10	0,36%	10	100,00%	70,00%
Alterar nome do Projeto	5	50,00%	5	100,00%	80,00%
Outros	3	30,00%	3	100,00%	100,00%
Alterar etapa do Projeto	2	20,00%	2	100,00%	0,00%
EVENTOS INTERNOS	9	0,33%	7	77,78%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	9	100,00%	7	77,78%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	9	0,33%	9	100,00%	55,56%
Algo não funciona	7	77,78%	7	100,00%	42,86%
Instalação	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	8	0,29%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	7	87,50%	7	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	8	0,29%	8	100,00%	100,00%
Instalação	7	87,50%	7	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	8	0,29%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	8	0,29%	8	100,00%	87,50%
Algo não funciona	4	50,00%	4	100,00%	75,00%
Instalação	4	50,00%	4	100,00%	100,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Configuração	6	85,71%	6	100,00%	100,00%
Erro	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	7	0,25%	5	71,43%	100,00%
Falha na Imagem	3	42,86%	2	66,67%	100,00%
Não Liga	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	0	0,00%	-
PJE-CALC	7	0,25%	4	57,14%	100,00%
Algo não funciona	3	42,86%	0	0,00%	-
Instalação/Atualização	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
SIGS	7	0,25%	3	42,86%	100,00%
Erro de sistema	6	85,71%	2	33,33%	100,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	6	0,22%	4	66,67%	50,00%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Turmas	6	100,00%	4	66,67%	50,00%
AUTOCCLE	6	0,22%	4	66,67%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	2	66,67%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	0	0,00%	-
BANCO DE DADOS	6	0,22%	6	100,00%	83,33%
Indisponibilidade	6	100,00%	6	100,00%	83,33%
FIREWALL	6	0,22%	6	100,00%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	5	83,33%	5	100,00%	60,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
FIREWALL	6	0,22%	6	100,00%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de NAT	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
FOLHAWEB	6	0,22%	4	66,67%	100,00%
Erro de sistema	6	100,00%	4	66,67%	100,00%
PJECOR	6	0,22%	6	100,00%	83,33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	50,00%	3	100,00%	66,67%
Erro de sistema	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
SISDOV	6	0,22%	6	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	4	66,67%	4	100,00%	75,00%
Erro de sistema	2	33,33%	2	100,00%	50,00%
AJ-JT	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ATERMAÇÃO VIRTUAL - NAAV	5	0,18%	1	20,00%	0,00%
Algo não funciona	4	80,00%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
CONECTIVIDADE SOCIAL	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	5	0,18%	4	80,00%	100,00%
Algo não funciona	5	100,00%	4	80,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	5	0,18%	2	40,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	1	33,33%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Configuração	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
STORAGE (NUVEM)	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Configuração	4	80,00%	4	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
STORAGE (NUVEM)	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Exclusão de volumes de dados	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	4	0,15%	4	100,00%	25,00%
Configuração	2	50,00%	2	100,00%	0,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Instalação	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
DEJT	4	0,15%	2	50,00%	100,00%
Expedientes	4	100,00%	2	50,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE MEET	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	4	0,15%	3	75,00%	100,00%
Instalação	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
NOTEBOOK	4	0,15%	3	75,00%	33,33%
Algo não funciona	3	75,00%	2	66,67%	50,00%
Não Liga	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
OPENOFFICE	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Instalar corretor ortográfico	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
TOL	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Erro	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de magistrado	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG - Solicitação de nova senha	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	3	0,11%	1	33,33%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	3	100,00%	1	33,33%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BANEX	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
E-CARTA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
GCERT	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
JT SIGEP	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
Erro de sistema	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MENTORH	2	0,07%	2	100,00%	0,00%
Acesso de Cunsulta ao MENTORH	2	100,00%	2	100,00%	0,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	0	0,00%	-
Algo não funciona	2	100,00%	0	0,00%	-
REDE SEM FIO CORPORATIVA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
RENAJUD	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
RENAJUD - Cadastramento de Servidor	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	2	0,07%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
Não Liga	1	50,00%	0	0,00%	-
STORAGE (ON-PREMISE)	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
Configuração	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Exclusão de volumes de dados	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE OUTROS EQUIPAMENTOS SEM GARANTIA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Falha na Imagem	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Não Liga	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Atualização do Servidor de Antivírus	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ARISP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ATIVIDADE TÉCNICA INTERNA - SESUP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Reunião Técnica de Alinhamento	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONTÁBIL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DISPOSITIVO MÓVEL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
EGESTÃO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Informar inconsistência	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
FROTA	1	0,04%	0	0,00%	-
Erro de sistema	1	100,00%	0	0,00%	-
GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS FÍSICOS	1	0,04%	0	0,00%	-
Manutenção de Outros Servidores de Rede	1	100,00%	0	0,00%	-
GEST	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
GESTÃO DE ATIVOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de dados	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSO (IAM/PAM)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
INCIDENTE_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
INTRANET	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JAWS (ACESSIBILIDADE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JUCEPA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
JUCEPA - Solicitação de Cadastramento de Diretor de Secretaria	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JURISCALC	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
LOUSA DIGITAL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
MAGISTRATUS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PDF CREATOR	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PESQUISA IMOBILIÁRIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Não Liga	1	100,00%	0	0,00%	-
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Periféricos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE SCANNER EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Solicitar Classificação de Equipamento	1	100,00%	0	0,00%	-
ROBÔ PACO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ROBÔ PIPA	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
SCANNER	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
SERVIÇOS DE BACKUP (NUVEM)	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TEAMVIEWER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TPA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
USUÁRIOS IAM	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criar Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (NUVEM)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
VIRTUALIZAÇÃO (ON-PREMISE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
WHATSAPP BUSINESS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

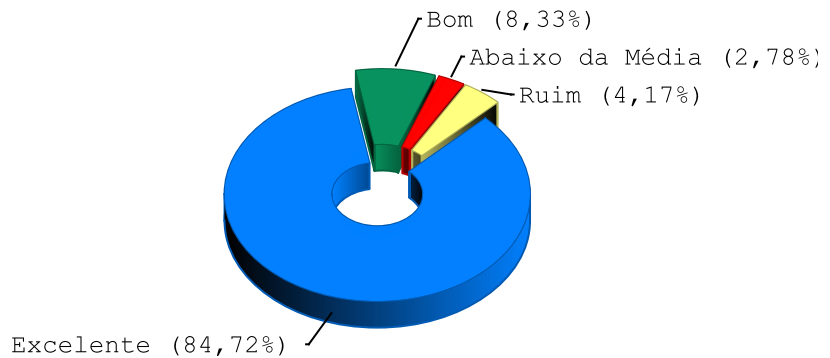
■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	3164
PESQUISAS RESPONDIDAS	72
%	2,28%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	61
Bom	6
Abaixo da Média	2
Ruim	3



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S108584	RAFAEL MARTINS FEITOSA	01/03/24	OUTROS	EXCELENTE	Obrigado pela prontidão e eficiência no atendimento!
S108441	LUCIANA MERICIAS GOMES	04/03/24	IMPRESSORA	ABAIXO DA MÉDIA	Não foi feita a instalação completa da impressora. Ela não está configurada em todos os computadores do gabinete.
98524	MARIA DO SOCORRO GUIMARAES CUNHA	04/03/24	INTERNET	RUIM	O chamado não foi resolvido.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S108297	RUAN GABRIEL ARAUJO FERREIRA	05/03/24	FIREWALL	EXCELENTE	Excelente atendimento. Grato pela celeridade e presteza.
S108919	CARLOS RODRIGUES ZAHLOUTH JUNIOR	07/03/24	PJE	RUIM	Não concordo com pessoas fora do gabinete tenha acesso a movimentação de meus processos e demais tarefas.
S109261	FERNANDO ANTONIO PALHETA DAS NEVES	12/03/24	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	Rapidez e eficiência
S109447	CÉSAR MONTEIRO FAVACHO	14/03/24	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	resolvido.
S110074	BRUNO FONSECA RIBEIRO	22/03/24	IMPRESSORA	EXCELENTE	Muito Satisfeito
100299	KAUE OSORIO AROUCK	25/03/24	IMPRESSORA	EXCELENTE	Resolução eficiente e célere do problema.
S109918	JUÇARA MARIA PAES DE CARVALHO ROCHA	25/03/24	PORTAL TRT8	BOM	A OS nao foi integralmente respondida, faltou o complemento em onde consta agora ACESSO RÁPIDO -Atendimento ao Público deve constar : ACESSO RÁPIDO -Atendimento ao Público/Balcão Virtual.