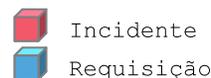
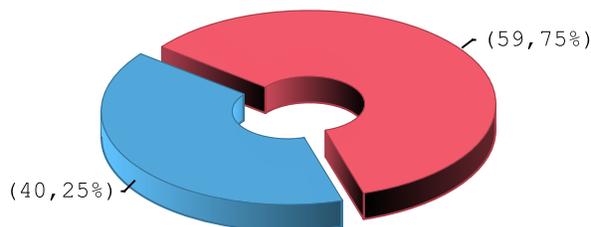
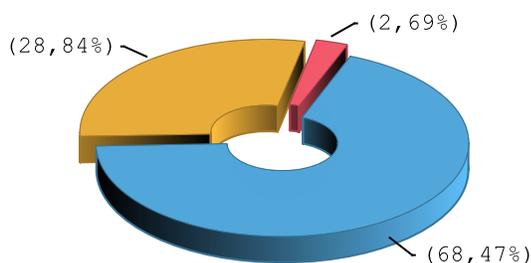


**CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8**  
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

**DATA INICIAL:** 1 DE MARÇO DE 2024

**DATA FINAL:** 31 DE MARÇO DE 2024

**1. VOLUME DE CHAMADOS**



**2. INDICADORES**

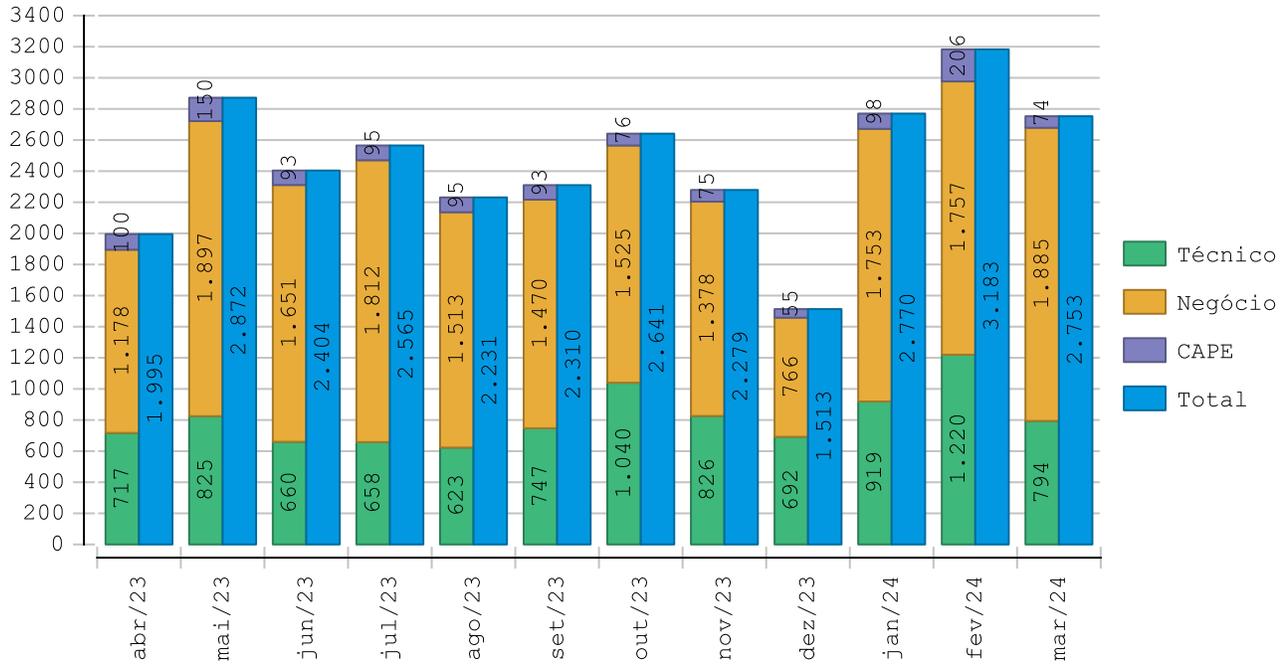
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2753	100,00%	2516	91,39%	92,33%
NEGÓCIO	1885	68,47%	1741	92,36%	92,94%
INCIDENTE	1067	56,60%	982	92,03%	92,67%
REQUISIÇÃO	818	43,40%	759	92,79%	93,28%
TÉCNICO	794	28,84%	718	90,43%	90,67%
INCIDENTE	531	66,88%	464	87,38%	90,73%
REQUISIÇÃO	263	33,12%	254	96,58%	90,55%
CAPE	74	2,69%	57	77,03%	94,74%
INCIDENTE	47	63,51%	36	76,60%	94,44%
REQUISIÇÃO	27	36,49%	21	77,78%	95,24%

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

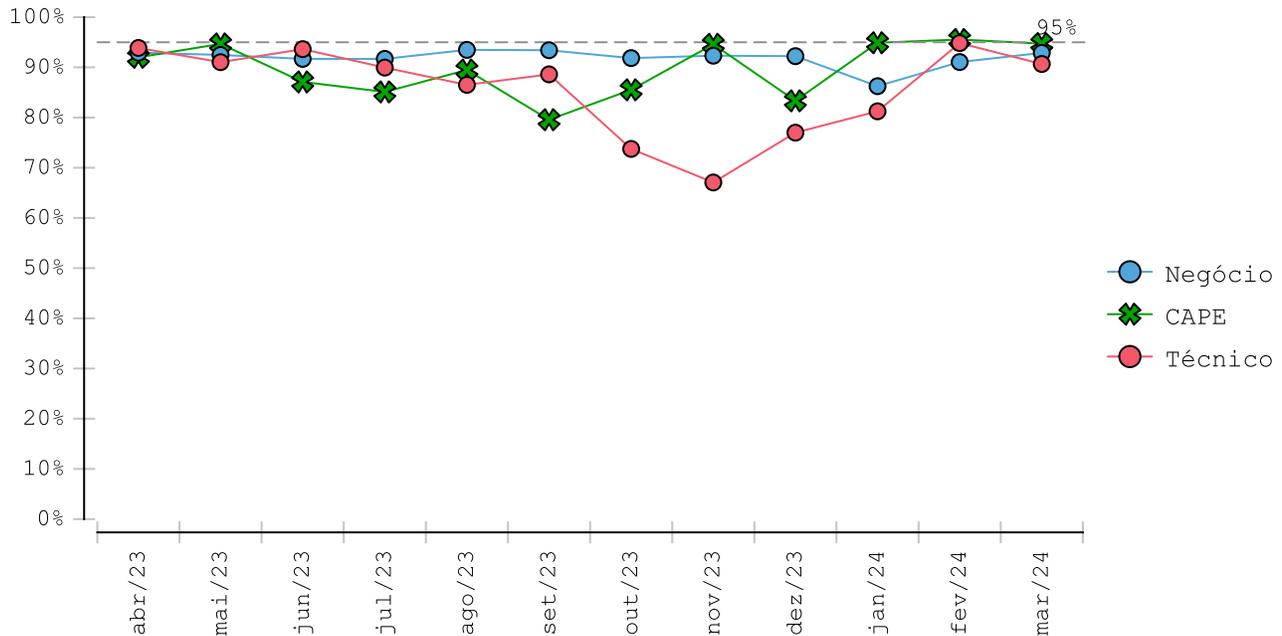
■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o [PDTIC 2023-2024](#)

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

### 3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

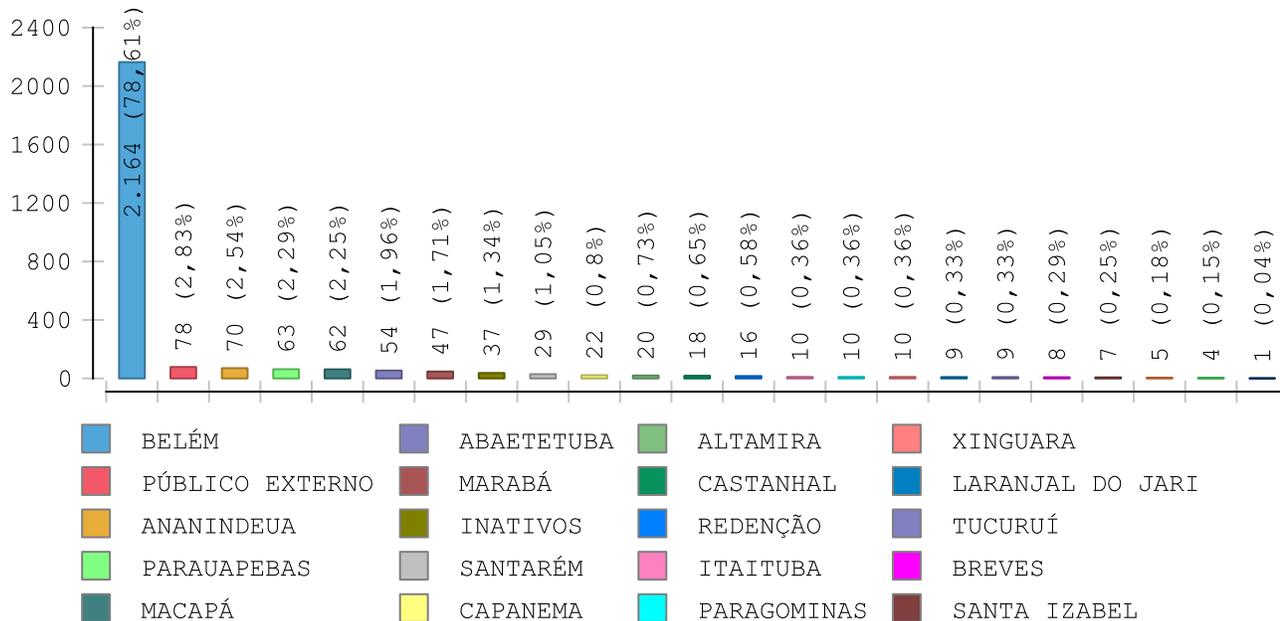


### 4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

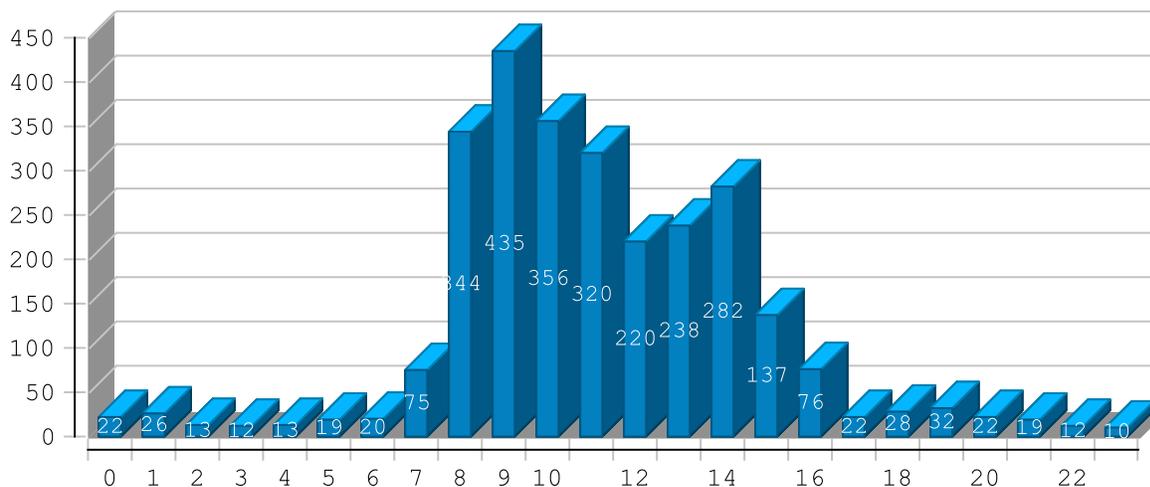


PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

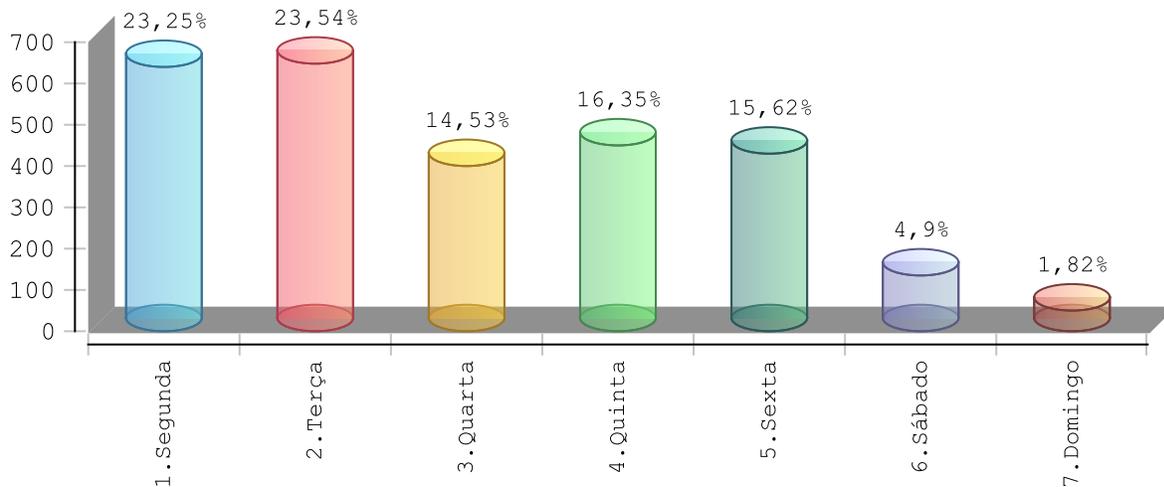
5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



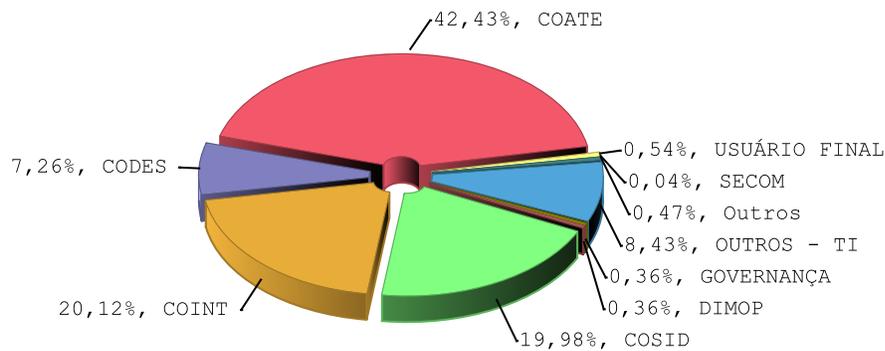
6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO



### 7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



### 8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO



COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	1168	42,43%	1094	39,74%	93,60%
COINT	554	20,12%	478	17,36%	90,17%
COSID	550	19,98%	502	18,23%	89,04%
OUTROS - TI	232	8,43%	227	8,25%	97,80%

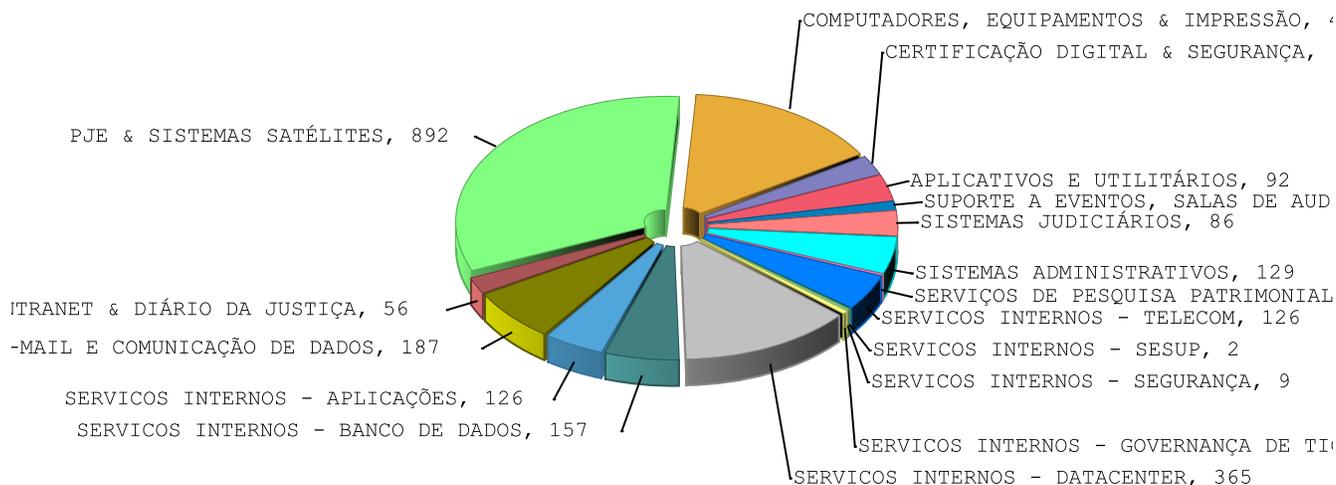
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CODES	200	7,26%	172	6,25%	97,67%
USUÁRIO FINAL	15	0,54%	15	0,54%	100,00%
OUTROS	13	0,47%	12	0,44%	58,33%
DIMOP	10	0,36%	6	0,22%	33,33%
GOVERNANÇA	10	0,36%	10	0,36%	70,00%
SECOM	1	0,04%	0	0,00%	-

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

### 9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA



CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	892	32,40%	855	95,85%	94,39%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	415	15,07%	371	89,40%	91,37%
SERVICOS INTERNOS - DATACENTER	365	13,26%	312	85,48%	89,10%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	187	6,79%	174	93,05%	96,55%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	157	5,70%	156	99,36%	99,36%

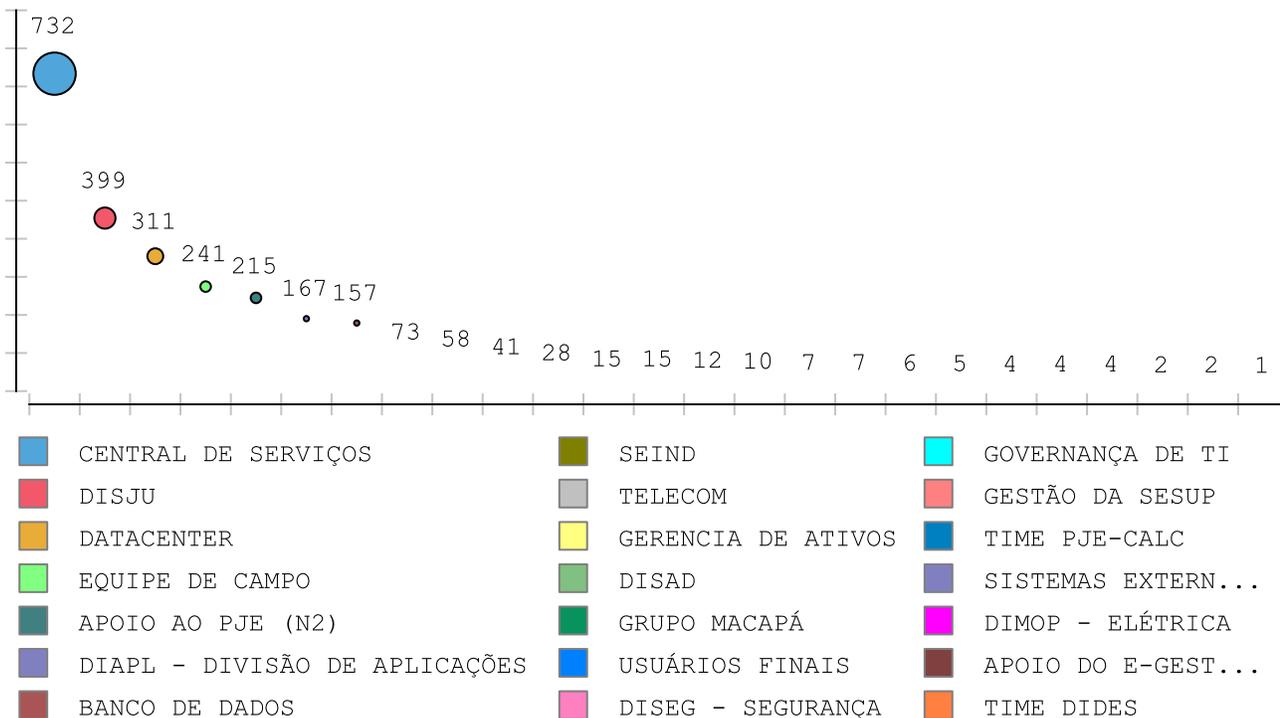
PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	129	4,69%	106	82,17%	95,28%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	126	4,58%	110	87,30%	92,73%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	126	4,58%	120	95,24%	85,00%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	92	3,34%	87	94,57%	89,66%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	86	3,12%	60	69,77%	81,67%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	67	2,43%	66	98,51%	100,00%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	56	2,03%	49	87,50%	87,76%
SUORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	30	1,09%	25	83,33%	68,00%
SERVICOS INTERNOS - GOVERNANÇA DE TIC	10	0,36%	10	100,00%	70,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	9	0,33%	9	100,00%	55,56%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	2	0,07%	2	100,00%	100,00%

- Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)
- Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	770	27,97%	732	95,06%	96,72%
DISJU	422	15,33%	399	94,55%	90,73%
DATACENTER	362	13,15%	311	85,91%	88,75%
EQUIPE DE CAMPO	260	9,44%	241	92,69%	89,63%
APOIO AO PJE (N2)	219	7,95%	215	98,17%	97,67%
DIAPL - DIVISÃO DE APLICAÇÕES	192	6,97%	167	86,98%	92,81%
BANCO DE DADOS	158	5,74%	157	99,37%	98,73%
SEIND	82	2,98%	73	89,02%	79,45%
TELECOM	65	2,36%	58	89,23%	77,59%
GERENCIA DE ATIVOS	48	1,74%	41	85,42%	87,80%
DISAD	44	1,60%	28	63,64%	96,43%
TIME PJE-CALC	23	0,84%	7	30,43%	85,71%
GRUPO MACAPÁ	15	0,54%	15	100,00%	100,00%
USUÁRIOS FINAIS	15	0,54%	15	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TIME DIDES	13	0,47%	4	30,77%	75,00%
DISEG - SEGURANÇA	12	0,44%	12	100,00%	58,33%
GESTÃO DA SESUP	10	0,36%	7	70,00%	57,14%
GOVERNANÇA DE TI	10	0,36%	10	100,00%	70,00%
DIMOP - ELÉTRICA	8	0,29%	5	62,50%	20,00%
SISTEMAS EXTERNOS - NUPEI	6	0,22%	6	100,00%	100,00%
TIME GPREC	6	0,22%	4	66,67%	100,00%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	5	0,18%	4	80,00%	100,00%
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
SIGEP (N3)	2	0,07%	2	100,00%	0,00%
COEPP	1	0,04%	0	0,00%	-
DIMOP - REFRIGERAÇÃO	1	0,04%	0	0,00%	-
DIMOP - ZELADORIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
SECOM	1	0,04%	0	0,00%	-

■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

### 11. USUÁRIO RESOLVEDOR

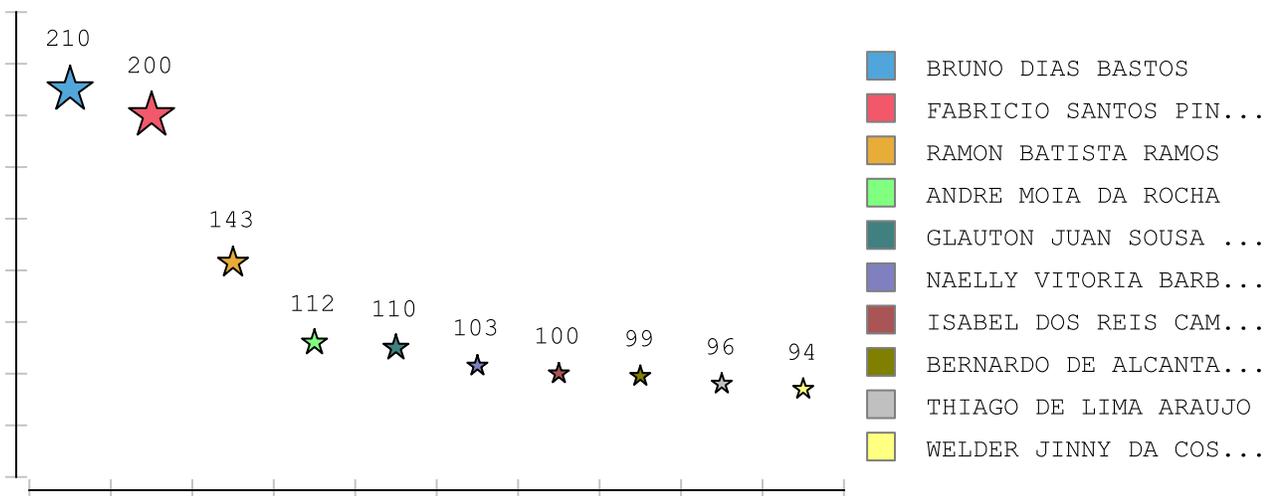
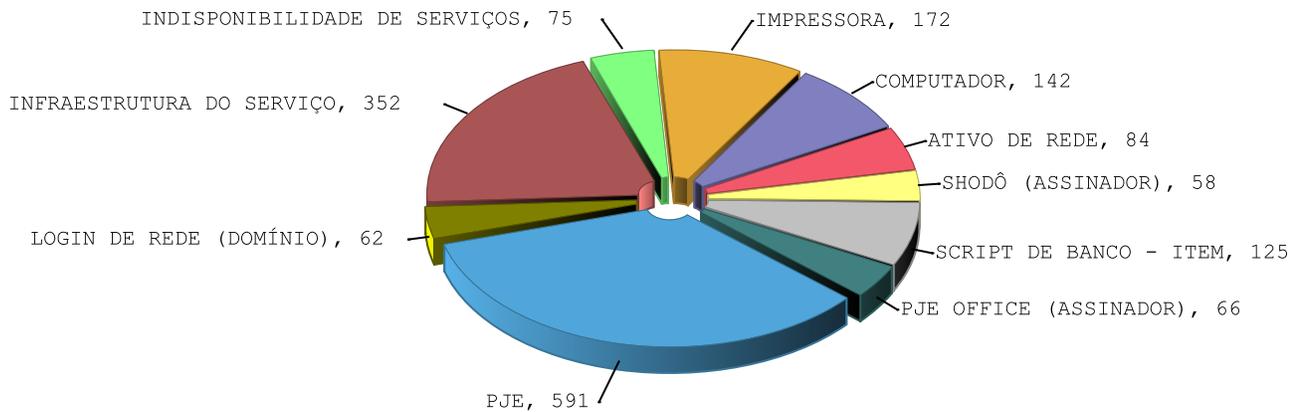


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

**12. SERVIÇOS DEMANDADOS**



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	591	21,47%	566	95,77%	94,70%
Tarefas de processos	170	28,76%	169	99,41%	86,98%
Remessa	91	15,40%	87	95,60%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	56	9,48%	55	98,21%	98,18%
Problemas no login	50	8,46%	45	90,00%	95,56%
Acesso (usuário novo ou perfil)	37	6,26%	37	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	33	5,58%	31	93,94%	100,00%
Detalhes do processo	29	4,91%	28	96,55%	100,00%
Configurações e cadastros	25	4,23%	25	100,00%	100,00%
Outros	22	3,72%	21	95,45%	95,24%
Pauta / Sessão de julgamento	20	3,38%	15	75,00%	100,00%
Expedientes	12	2,03%	11	91,67%	100,00%
Peticionamento e autuação	10	1,69%	9	90,00%	88,89%
Audiência	8	1,35%	8	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	5	0,85%	5	100,00%	80,00%
Central de Mandados	4	0,68%	4	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	591	21,47%	566	95,77%	94,70%
Levantamento de informação	4	0,68%	4	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	3	0,51%	2	66,67%	50,00%
Editor de texto	2	0,34%	1	50,00%	100,00%
Perito e perícias	2	0,34%	1	50,00%	100,00%
Redistribuição	2	0,34%	2	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
BNDT	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Divulgação de Decisões e/ou Julgados	1	0,17%	1	100,00%	0,00%
Grupos de Email	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
Oficial de Justiça	1	0,17%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO	352	12,79%	300	85,23%	89,33%
Problema na Infraestrutura do Serviço	352	100,00%	300	85,23%	89,33%
IMPRESSORA	172	6,25%	157	91,28%	91,72%
Instalação	69	40,12%	62	89,86%	88,71%
Configuração	62	36,05%	57	91,94%	94,74%
Algo não funciona	20	11,63%	20	100,00%	90,00%
Impressão Falhando	20	11,63%	17	85,00%	94,12%
Mudança de local	1	0,58%	1	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	142	5,16%	133	93,66%	90,23%
Algo não funciona	104	73,24%	98	94,23%	89,80%
Orientação ao usuário	14	9,86%	12	85,71%	91,67%
Não Liga	11	7,75%	11	100,00%	90,91%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	4	2,82%	3	75,00%	100,00%
Lentidão	4	2,82%	4	100,00%	75,00%
Reportar falha na relação de confiança	4	2,82%	4	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,70%	1	100,00%	100,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	125	4,54%	124	99,20%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	125	100,00%	124	99,20%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
<b>ATIVO DE REDE</b>	84	3,05%	84	100,00%	92,86%
Indisponibilidade de ativo	84	100,00%	84	100,00%	92,86%
<b>INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS</b>	75	2,72%	63	84,00%	100,00%
Incidente no Serviço	75	100,00%	63	84,00%	100,00%
<b>PJE OFFICE (ASSINADOR)</b>	66	2,40%	65	98,48%	95,38%
Instalação	49	74,24%	49	100,00%	93,88%
Algo não funciona	14	21,21%	13	92,86%	100,00%
Configurações e cadastros	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	1,52%	1	100,00%	100,00%
<b>LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)</b>	62	2,25%	59	95,16%	96,61%
Problemas no Acesso	46	74,19%	44	95,65%	97,73%
Alterar Senha	10	16,13%	9	90,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	4	6,45%	4	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	1,61%	1	100,00%	0,00%
Erro de sistema	1	1,61%	1	100,00%	100,00%
<b>SHODÔ (ASSINADOR)</b>	58	2,11%	57	98,28%	100,00%
Instalação	30	51,72%	29	96,67%	100,00%
Algo não funciona	26	44,83%	26	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	3,45%	2	100,00%	100,00%
<b>E-MAIL CORPORATIVO</b>	53	1,93%	49	92,45%	100,00%
Grupos de Email	22	41,51%	21	95,45%	100,00%
Erro	9	16,98%	7	77,78%	100,00%
Alterar Senha	7	13,21%	7	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	6	11,32%	6	100,00%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	5	9,43%	4	80,00%	100,00%
Análise de Email suspeito	2	3,77%	2	100,00%	100,00%
Criar Conta	1	1,89%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	1,89%	1	100,00%	100,00%
<b>CERTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	49	1,78%	48	97,96%	100,00%
Solicitação de Certificado (DIGER)	29	59,18%	29	100,00%	100,00%
Algo não funciona	11	22,45%	11	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	8,16%	4	100,00%	100,00%
Solicitação de TOKEN	2	4,08%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
<b>CERTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	49	1,78%	48	97,96%	100,00%
Configuração do computador	1	2,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	2,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	2,04%	0	0,00%	-
<b>SISCONDJ</b>	48	1,74%	47	97,92%	87,23%
Algo não funciona	46	95,83%	45	97,83%	88,89%
Indisponibilidade	2	4,17%	2	100,00%	50,00%
<b>PORTAL TRT8</b>	47	1,71%	44	93,62%	88,64%
Permissão para Publicação em Área do Portal	19	40,43%	17	89,47%	94,12%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	14	29,79%	13	92,86%	84,62%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	6	12,77%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	3	6,38%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	3	6,38%	3	100,00%	100,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
<b>SIGEP ONLINE</b>	47	1,71%	43	91,49%	100,00%
Problemas no Login	37	78,72%	36	97,30%	100,00%
Solicitar Relatório do SIGEP	4	8,51%	3	75,00%	100,00%
Erro de sistema	2	4,26%	0	0,00%	-
Alterar Lotação de Usuário	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	2,13%	1	100,00%	100,00%
<b>MONITORAMENTO LINKS</b>	42	1,53%	36	85,71%	66,67%
Comunicação Status Link	42	100,00%	36	85,71%	66,67%
<b>PJE - PUBLICO EXTERNO</b>	34	1,24%	32	94,12%	93,75%
Problemas no login	12	35,29%	12	100,00%	91,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	14,71%	5	100,00%	80,00%
Configuração e cadastros	5	14,71%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	8,82%	3	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	3	8,82%	3	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
<b>PJE - PUBLICO EXTERNO</b>	34	1,24%	32	94,12%	93,75%
Perito e perícias	2	5,88%	1	50,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	2	5,88%	2	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	1	2,94%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
<b>INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA</b>	32	1,16%	27	84,38%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	12	37,50%	11	91,67%	100,00%
Solicitar instalação de Impressora	10	31,25%	8	80,00%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	4	12,50%	3	75,00%	100,00%
Solicitar instalação de Monitor	3	9,38%	3	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Scanner	3	9,38%	2	66,67%	100,00%
<b>GOOGLE DRIVE</b>	29	1,05%	27	93,10%	88,89%
Concessão e Revogação de Acesso	10	34,48%	9	90,00%	100,00%
Restauração de Arquivo	7	24,14%	7	100,00%	57,14%
Orientação ao Usuário	4	13,79%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	3	10,34%	3	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	2	6,90%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	3,45%	0	0,00%	-
Problemas no Acesso	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
<b>INTERNET</b>	25	0,91%	23	92,00%	95,65%
Indisponibilidade	8	32,00%	8	100,00%	87,50%
Erro na página	6	24,00%	6	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	4	16,00%	3	75,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	3	12,00%	3	100,00%	100,00%
Bloqueio de Sites Externos	2	8,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	4,00%	0	0,00%	-
Lentidão	1	4,00%	1	100,00%	100,00%
<b>PJE MÍDIAS</b>	24	0,87%	23	95,83%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	12	50,00%	11	91,67%	100,00%
Instalação	7	29,17%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	12,50%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	8,33%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
<b>EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA</b>	21	0,76%	20	95,24%	95,00%
Solicitação de Periféricos	12	57,14%	12	100,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	4	19,05%	4	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	3	14,29%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao usuário	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
Solicitar instalação de Periféricos	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
<b>SGRH</b>	21	0,76%	17	80,95%	88,24%
Erro de sistema	14	66,67%	12	85,71%	100,00%
Instalação	4	19,05%	3	75,00%	66,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	4,76%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	4,76%	1	100,00%	0,00%
<b>CONTAINER</b>	20	0,73%	20	100,00%	100,00%
Configuração ou Ajuste	16	80,00%	16	100,00%	100,00%
Erro	4	20,00%	4	100,00%	100,00%
<b>OUTROS</b>	20	0,73%	17	85,00%	94,12%
Instalação	14	70,00%	12	85,71%	100,00%
Algo não funciona	2	10,00%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao usuário	2	10,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	5,00%	0	0,00%	-
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
<b>PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO</b>	19	0,69%	6	31,58%	83,33%
Dúvidas e Sugestões	7	36,84%	3	42,86%	100,00%
Erro de Cálculo	5	26,32%	2	40,00%	100,00%
Sistema com erro	5	26,32%	1	20,00%	0,00%
Instalação	2	10,53%	0	0,00%	-
<b>ZOOM</b>	19	0,69%	18	94,74%	83,33%
Algo não funciona	11	57,89%	10	90,91%	90,00%
Orientação ao usuário	3	15,79%	3	100,00%	66,67%
Solicitar licença Enterprise	3	15,79%	3	100,00%	100,00%
Audiência	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	5,26%	1	100,00%	0,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
<b>CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO</b>	18	0,65%	18	100,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	18	100,00%	18	100,00%	100,00%
<b>VPN</b>	18	0,65%	18	100,00%	100,00%
Algo Não Funciona	7	38,89%	7	100,00%	100,00%
Configurações e cadastros	7	38,89%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
<b>AUD</b>	17	0,62%	16	94,12%	93,75%
Instalação de VPN	8	47,06%	8	100,00%	87,50%
Algo não funciona	4	23,53%	3	75,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	11,76%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
<b>APT 1 GRAU</b>	15	0,54%	14	93,33%	92,86%
Algo não funciona	9	60,00%	8	88,89%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	5	33,33%	5	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	6,67%	1	100,00%	0,00%
<b>ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS</b>	15	0,54%	14	93,33%	57,14%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	15	100,00%	14	93,33%	57,14%
<b>OUTROS DISPOSITIVOS</b>	15	0,54%	11	73,33%	72,73%
Algo não funciona	14	93,33%	10	71,43%	70,00%
Orientação ao usuário	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
<b>SERVIDOR DE APLICAÇÃO</b>	15	0,54%	11	73,33%	54,55%
Erro	7	46,67%	4	57,14%	25,00%
Configuração	6	40,00%	5	83,33%	80,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	2	13,33%	2	100,00%	50,00%
<b>PROAD</b>	13	0,47%	8	61,54%	100,00%
Erro de sistema	4	30,77%	3	75,00%	100,00%
Inclusão/Alteração/Exclusão de Assuntos/Temas	4	30,77%	1	25,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	15,38%	2	100,00%	100,00%
Erro ao subir documentos	1	7,69%	0	0,00%	-

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PROAD	13	0,47%	8	61,54%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	12	0,44%	11	91,67%	90,91%
Algo não funciona	3	25,00%	3	100,00%	100,00%
Problemas no Login	3	25,00%	2	66,67%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
Configuração do ambiente de usuário	2	16,67%	2	100,00%	50,00%
Erro de sistema	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
ROBÔ GAEL	11	0,40%	10	90,91%	70,00%
Instalação	6	54,55%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	45,45%	4	80,00%	25,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	10	0,36%	10	100,00%	100,00%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	8	80,00%	8	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
HORUS	10	0,36%	9	90,00%	11,11%
Solicitação de Acesso	6	60,00%	5	83,33%	0,00%
Orientação ao Usuário	3	30,00%	3	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
STRATEGIC ADVISER (S.A)	10	0,36%	10	100,00%	70,00%
Alterar nome do Projeto	5	50,00%	5	100,00%	80,00%
Outros	3	30,00%	3	100,00%	100,00%
Alterar etapa do Projeto	2	20,00%	2	100,00%	0,00%
EVENTOS INTERNOS	9	0,33%	7	77,78%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	9	100,00%	7	77,78%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	9	0,33%	9	100,00%	55,56%
Algo não funciona	7	77,78%	7	100,00%	42,86%
Instalação	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	8	0,29%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	7	87,50%	7	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	8	0,29%	8	100,00%	100,00%
Instalação	7	87,50%	7	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	8	0,29%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	8	0,29%	8	100,00%	87,50%
Algo não funciona	4	50,00%	4	100,00%	75,00%
Instalação	4	50,00%	4	100,00%	100,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	7	0,25%	7	100,00%	100,00%
Configuração	6	85,71%	6	100,00%	100,00%
Erro	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	7	0,25%	5	71,43%	100,00%
Falha na Imagem	3	42,86%	2	66,67%	100,00%
Não Liga	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	0	0,00%	-
PJE-CALC	7	0,25%	4	57,14%	100,00%
Algo não funciona	3	42,86%	0	0,00%	-
Instalação/Atualização	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
SIGS	7	0,25%	3	42,86%	100,00%
Erro de sistema	6	85,71%	2	33,33%	100,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	6	0,22%	4	66,67%	50,00%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Turmas	6	100,00%	4	66,67%	50,00%
AUTOCCLE	6	0,22%	4	66,67%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	2	66,67%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	0	0,00%	-
BANCO DE DADOS	6	0,22%	6	100,00%	83,33%
Indisponibilidade	6	100,00%	6	100,00%	83,33%
FIREWALL	6	0,22%	6	100,00%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	5	83,33%	5	100,00%	60,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
FIREWALL	6	0,22%	6	100,00%	50,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de NAT	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
FOLHAWEB	6	0,22%	4	66,67%	100,00%
Erro de sistema	6	100,00%	4	66,67%	100,00%
PJECOR	6	0,22%	6	100,00%	83,33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	50,00%	3	100,00%	66,67%
Erro de sistema	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
SISDOV	6	0,22%	6	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	4	66,67%	4	100,00%	75,00%
Erro de sistema	2	33,33%	2	100,00%	50,00%
AJ-JT	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ATERMAÇÃO VIRTUAL - NAAV	5	0,18%	1	20,00%	0,00%
Algo não funciona	4	80,00%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
CONECTIVIDADE SOCIAL	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	5	0,18%	4	80,00%	100,00%
Algo não funciona	5	100,00%	4	80,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	5	0,18%	2	40,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	1	33,33%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	20,00%	0	0,00%	-
Problemas no Login	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Configuração	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
STORAGE (NUVEM)	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Configuração	4	80,00%	4	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
STORAGE (NUVEM)	5	0,18%	5	100,00%	100,00%
Exclusão de volumes de dados	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	4	0,15%	4	100,00%	25,00%
Configuração	2	50,00%	2	100,00%	0,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Instalação	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
DEJT	4	0,15%	2	50,00%	100,00%
Expedientes	4	100,00%	2	50,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE MEET	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	4	0,15%	3	75,00%	100,00%
Instalação	4	100,00%	3	75,00%	100,00%
NOTEBOOK	4	0,15%	3	75,00%	33,33%
Algo não funciona	3	75,00%	2	66,67%	50,00%
Não Liga	1	25,00%	1	100,00%	0,00%
OPENOFFICE	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Instalar corretor ortográfico	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
TOL	4	0,15%	4	100,00%	100,00%
Erro	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG	3	0,11%	3	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de magistrado	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG - Cadastramento de servidor	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
INFOSEG - Solicitação de nova senha	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	3	0,11%	1	33,33%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	3	100,00%	1	33,33%	100,00%
AJ-JT - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BANEX	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
E-CARTA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
GCERT	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
JT SIGEP	2	0,07%	1	50,00%	100,00%
Erro de sistema	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MENTORH	2	0,07%	2	100,00%	0,00%
Acesso de Cunsulta ao MENTORH	2	100,00%	2	100,00%	0,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	2	0,07%	0	0,00%	-
Algo não funciona	2	100,00%	0	0,00%	-
REDE SEM FIO CORPORATIVA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
RENAJUD	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
RENAJUD - Cadastramento de Servidor	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	2	0,07%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	50,00%	0	0,00%	-
Não Liga	1	50,00%	0	0,00%	-
STORAGE (ON-PREMISE)	2	0,07%	2	100,00%	50,00%
Configuração	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Exclusão de volumes de dados	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE OUTROS EQUIPAMENTOS SEM GARANTIA	2	0,07%	2	100,00%	100,00%
Falha na Imagem	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Não Liga	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Atualização do Servidor de Antivírus	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ARISP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ATIVIDADE TÉCNICA INTERNA - SESUP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Reunião Técnica de Alinhamento	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONTÁBIL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DISPOSITIVO MÓVEL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
EGESTÃO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Informar inconsistência	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
FROTA	1	0,04%	0	0,00%	-
Erro de sistema	1	100,00%	0	0,00%	-
GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS FÍSICOS	1	0,04%	0	0,00%	-
Manutenção de Outros Servidores de Rede	1	100,00%	0	0,00%	-
GEST	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
GESTÃO DE ATIVOS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de dados	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSO (IAM/PAM)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
INCIDENTE_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
INTRANET	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Liberação de Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JAWS (ACESSIBILIDADE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JUCEPA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
JUCEPA - Solicitação de Cadastramento de Diretor de Secretaria	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
JURISCALC	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
LOUSA DIGITAL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
MAGISTRATUS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PDF CREATOR	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PESQUISA IMOBILIÁRIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Não Liga	1	100,00%	0	0,00%	-
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Periféricos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE SCANNER EM GARANTIA	1	0,04%	0	0,00%	-
Solicitar Classificação de Equipamento	1	100,00%	0	0,00%	-
ROBÔ PACO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ROBÔ PIPA	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
SCANNER	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
SERVIÇOS DE BACKUP (NUVEM)	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TEAMVIEWER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TPA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
USUÁRIOS IAM	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criar Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (NUVEM)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
VIRTUALIZAÇÃO (ON-PREMISE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Criação de máquina virtual	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
WHATSAPP BUSINESS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

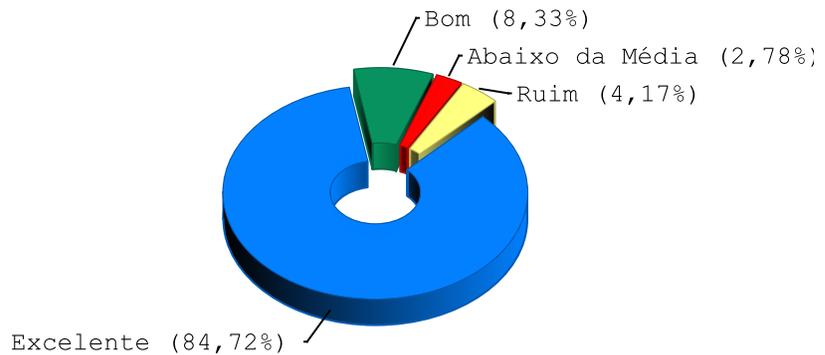
■ Atendimento de SLA em conformidade com [PDTIC 2023-2024](#) (Meta 17 - maior ou igual à 95%)

■ Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2023-2024

### 13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	3164
PESQUISAS RESPONDIDAS	72
%	2,28%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	61
Bom	6
Abaixo da Média	2
Ruim	3



### 14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">S108584</a>	RAFAEL MARTINS FEITOSA	01/03/24	OUTROS	EXCELENTE	Obrigado pela prontidão e eficiência no atendimento!
<a href="#">S108441</a>	LUCIANA MERICIAS GOMES	04/03/24	IMPRESSORA	ABAIXO DA MÉDIA	Não foi feita a instalação completa da impressora. Ela não está configurada em todos os computadores do gabinete.
<a href="#">98524</a>	MARIA DO SOCORRO GUIMARAES CUNHA	04/03/24	INTERNET	RUIM	O chamado não foi resolvido.

PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
<a href="#">S108297</a>	RUAN GABRIEL ARAUJO FERREIRA	05/03/24	FIREWALL	EXCELENTE	Excelente atendimento.  Grato pela celeridade e presteza.
<a href="#">S108919</a>	CARLOS RODRIGUES ZAHLOUTH JUNIOR	07/03/24	PJE	RUIM	Não concordo com pessoas fora do gabinete tenha acesso a movimentação de meus processos e demais tarefas.
<a href="#">S109261</a>	FERNANDO ANTONIO PALHETA DAS NEVES	12/03/24	SHODÔ (ASSINADOR)	EXCELENTE	Rapidez e eficiência
<a href="#">S109447</a>	CÉSAR MONTEIRO FAVACHO	14/03/24	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	resolvido.
<a href="#">S110074</a>	BRUNO FONSECA RIBEIRO	22/03/24	IMPRESSORA	EXCELENTE	Muito Satisfeito
<a href="#">100299</a>	KAUE OSORIO AROUCK	25/03/24	IMPRESSORA	EXCELENTE	Resolução eficiente e célere do problema.
<a href="#">S109918</a>	JUÇARA MARIA PAES DE CARVALHO ROCHA	25/03/24	PORTAL TRT8	BOM	A OS nao foi integralmente respondida, faltou o complemento em onde consta agora ACESSO RÁPIDO -Atendimento ao Público deve constar : ACESSO RÁPIDO -Atendimento ao Público/Balcão Virtual.